

Meno a priezvisko:

Adresa (ulica, č., mesto, PSČ):

Telefón:

E-mail:

Číslo vášho bankového účtu (v prípade vrátenia peňazí):

Informácie o výrobku, ktorý je predmetom reklamácie :

Typ tovaru

Dátum nákupu

Sériové číslo výrobku*

Objednávacie číslo

Číslo dokladu o predaji

(faktúra)

Popis poruchy**

Obsah balenia***

* Pomôže nám to presnejšie identifikovať výrobok. Zvyčajne je označený skratkou IMEI alebo SN a zvyčajne sa nachádza na spodnej alebo zadnej strane výrobku. Ak ju nemôžete nájsť, nevadí, vyriešime to za vás.

** Uveďte, ako sa porucha prejavuje alebo za akých okolností sa vyskytla. To umožní rýchlejšie a presnejšie odstránenie poruchy.

*** V rámčeku uveďte všetky diely, ktoré nám posielate. Odporúčame zaslať kompletný výrobok vrátane všetkého príslušenstva. To umožní autorizovanému servisnému stredisku rýchlejšie zistiť príčinu poruchy, ktorá môže byť spôsobená aj poruchou príslušenstva.

Požadovaný spôsob vybavovania reklamácie:

- Oprava tovaru
 Výmena tovaru
 Odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí)

Tovar pošlite na adresu:

MAVEX, spol. s r. o.
Oddelenie reklamácií
Jateční 169
760 01, Zlín, CZ
telefon: +420 604 309 903
email: info@prvynakup.sk

.....
Datum, podpis